



Gemeng Munneref

REPAS SUR ROUES

Contrat de prise de service suivant la loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées

Usager du service ou son représentant légal :

Nom(s) et Prénom(s) : _____

Adresse : _____

Étage : _____

Tél. / GSM : _____

Email : _____

Nombre de repas par jour : _____

Nombre de personnes au ménage : _____

Prière de livrer à partir du : _____

Adresse de livraison : _____

Personne ou aidant à contacter en cas de problème :

Nom(s) et Prénom(s) : _____

Relation avec le demandeur : _____

Tél. / GSM : _____

Email : _____

Allergies, intolérances et/ou remarques supplémentaires :

En signant le présent contrat, l'usager ou son représentant légal déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les termes et conditions générales applicables indiqués au verso et ceux découlant de la loi modifiée du 23 août 2023 portant sur la qualité des services pour personnes âgées et des règlements communaux relatifs aux repas sur roues actuellement en vigueur.

Par sa signature, l'usager ou son représentant légal accepte que l'Administration communale de Mondorf-les-Bains traite ses données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), suivant le détail au verso.

Fait en deux exemplaires à : _____ Date : _____

Signature : _____ Signature de l'organisme
de l'usager ou représentant légal gestionnaire : _____

Conditions générales :

1. L'organisme gestionnaire conclut avec l'utilisateur ou son représentant légal un contrat de prise de services sur base d'un devis détaillé ;
2. Le contrat de services est signé avant le début des prestations et remis à chaque usager et, le cas échéant, à son représentant légal ;
3. Pour la signature du contrat, l'utilisateur ou son représentant légal peut être accompagné de la personne de son choix ;
4. Le contrat est établi en deux exemplaires et signé par le chargé de direction ou par une personne désignée par l'organisme gestionnaire du service repas sur roues, ainsi que par l'utilisateur ou son représentant légal ;
5. Le contrat de services est rédigé en langue française ou en langue allemande. Le gestionnaire a l'obligation d'expliquer le contenu du contrat à l'utilisateur ou à son représentant légal. Sur demande, cette explication est faite en langue luxembourgeoise ou en langue de signes. Seul l'exemplaire signé par l'utilisateur ou son représentant légal fait foi. Lorsque l'utilisateur n'est pas en mesure de signer le contrat de services pour des raisons médicales et en l'absence d'un représentant légal, une des personnes de contact de l'utilisateur signe provisoirement le contrat de services. Dès recouvrement des capacités à signer par l'utilisateur, le contrat de services est soumis pour signature à celui-ci. À défaut de recouvrement des capacités à signer, le contrat de services est soumis pour signature au représentant légal de l'utilisateur ;
6. Les commandes de repas sur roues sont à faire au plus tard la veille jusqu'à 09:00 heures du matin auprès de l'organisme gestionnaire par téléphone au +352 621 993 978 ou par courriel à rsr@mondorf-les-bains.lu ;
7. Les différents plats au choix (normal ou végétarien) sont en général fixés pour une semaine entière et communiqués tous les lundis pour la semaine subséquente ;
8. L'organisme gestionnaire est tenu d'informer la cuisine des choix pris par l'utilisateur au plus tard tous les jeudis à 09:00 heures du matin pour la semaine subséquente ;
9. L'utilisateur peut indiquer sur le contrat de service ses allergies et/ou intolérances. Dans ce cas, l'utilisateur reçoit des repas adaptés ;
10. Le prix pour repas sur roues est fixé à 10.- € (dix euros) TTC par repas conformément au règlement-taxe du 23.02.2021 ;
11. Les repas sur roues sont facturés par mois. L'utilisateur peut choisir du règlement de la facture en espèces, par virement ou par domiciliation ;
12. En général, la livraison des repas est effectuée entre 10:00 heures et 13:00 heures ;
13. En cas d'indisponibilité ou de non réception du repas, l'utilisateur est tenu d'en informer l'organisme gestionnaire au plus tard la veille jusqu'à 09:00 heures du matin par téléphone au +352 621 993 978 ou par courriel à rsr@mondorf-les-bains.lu. En cas de violation de cette obligation le prix de 10.- € (dix euros) TTC par repas sera facturé ;
14. Les demandes de résiliation, de révision ou de cessation du présent contrat sont à adresser à l'organisme gestionnaire par téléphone au +352 621 993 978 ou par courriel à rsr@mondorf-les-bains.lu ;
15. Toute réclamation en relation avec les repas ou le présent contrat sont à adresser sans délai à l'organisme gestionnaire par téléphone au +352 621 993 978 ou par courriel à rsr@mondorf-les-bains.lu ;
16. Le matériel servant de base pour la livraison des repas, à savoir le box de transport, l'assiette et les bols sont fournis par le prestataire et sont la propriété de celui-ci. Le matériel est à rendre dans le même état. Le lavage du matériel est pris en charge quotidiennement par le prestataire.

Protection des données à caractère personnel

Les informations qui vous concernent recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement par l'administration communale afin de mener à bien votre demande. Ces informations sont conservées pour la durée nécessaire par l'administration communale à la réalisation de la finalité du traitement.

Les destinataires de vos données sont les administrations compétentes dans le cadre du traitement de votre demande. Veuillez-vous adresser à l'administration communale pour connaître les destinataires des données figurant sur ce formulaire.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation de traitement de vos données ainsi qu'un droit d'opposition et un droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez envoyer un courriel à notre délégué à la protection des données :

dpo@mondorf-les-bains.lu, ou par courrier recommandé à :
Administration communale de Mondorf-les-Bains
Délégué à la protection des données
B.P. 55
L-5601 Mondorf-les-Bains

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.